

Świeżo zakupiony sprzęt wraz z usługą instalacji i konfiguracji daje Ci pewność, że zaraz po wyjęciu urządzenia z pudełka będziesz mógł go podłączyć, skonfigurować i uruchomić z pomocą zdalną naszych techników. Doskonale wiemy o tym, że nasi Klienci nie muszą być informatykami, aby używać zakupionych u nas urządzeń, dlatego wychodzimy Państwu naprzeciw oferując pomoc naszych specjalistów. Dzięki temu cały proces integracji jest znacznie szybszy i oszczędza czasochłonnego czytania instrukcji, mozolnego podłączania i zmiany ustawień konfiguracji.

Zajmemy się za Ciebie instalacją sprzętu, abyś ty mógł zająć się biznesem



Szybkość

Przyspiesz proces konfiguracji urządzenia, dzięki czemu będziesz mógł prędzej z niego korzystać.



Profesjonalizm

Nasi profesjonalni technicy pomogą Ci w procesie integracji sprzętu z procesem w firmie.



Pewność

Zapewnij sobie gwarancję prawidłowego zadruku już od pierwszej etykiety



Oszczędność

Oszczędzisz swój czas oraz nerwy na skonfigurowanie połączenia urządzenia z siecią w firmie.



Dla Ciebie

Nasi eksperci skonfigurują Twoje urządzenie, żebyś mógł zająć się ważniejszymi sprawami.

Poznaj naszą usługę

1. Klienci, którzy zakupili usługę mogą kontaktować się telefonicznie, bądź mailowo z naszymi specjalistami w okresie 1 miesiąca od dnia zakupu.
2. Wsparcie dotyczy 1 urządzenia i jest mu bezpośrednio przypisane.
3. Usługa pomocy zdalnej w instalacji i konfiguracji jest realizowana w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
4. Przed przystąpieniem do świadczenia wsparcia nasz specjalista zweryfikuje uprawnienia Klienta poprzez numer NIP oraz numer seryjny urządzenia.
5. W niektórych przypadkach do pełnej diagnozy lub rozwiązania problemu dla większej wygody naszych Klientów korzystamy z aplikacji TeamViewer.

Cena 199 zł netto obejmuje 2h zdalnej pomocy technicznej w instalacji i konfiguracji



COM4IT SP. Z O.O. SP. K., ul. Gen. St. Maczka 9, 43-300 Bielsko-Biała,
tel.: 33 810 54 34, e-mail: biuro@com4it.com, www: com4it.com

Instalacja i konfiguracja dla drukarek etykiet



- ✓ pomoc w przygotowaniu drukarki do użycia
- ✓ pomoc w instalacji oprogramowania do projektowania etykiet dostarczonego przez producenta drukarki
- ✓ pomoc w przygotowaniu projektu etykiety składającego się z przykładowego tekstu lub kodu kreskowego w dostarczonym przez producenta oprogramowaniu i jego wydruku
- ✓ pomoc w instalacji sterowników drukarki w systemie Windows XP/7/8.X/10
- ✓ pomoc w poprawnym załadunku taśmy i nośnika (obsługiwanych przez urządzenie)
- ✓ pomoc w konfiguracji parametrów drukarki pod stosowany typ materiałów eksploatacyjnych (obsługiwanych przez drukarkę)
- ✓ pomoc w parametryzacji drukarki
- ✓ pomoc w wykonaniu kalibracji nośnika
- ✓ pomoc w podłączeniu do sieci LAN/WLAN
- ✓ pomoc w aktualizacji oprogramowania układowego (firmware) urządzenia do najnowszej wersji dostępnej na publicznych serwerach producenta

Instalacja i konfiguracja dla czytników kodów kreskowych



- ✓ pomoc w przygotowaniu urządzenia do użycia
- ✓ pomoc w podłączeniu do komputera PC, instalacji sterowników
- ✓ pomoc w instalacji i uruchomieniu dodatkowego oprogramowania dostarczanego przez producenta z urządzeniem
- ✓ pomoc w sparowaniu czytnika z bazą komunikacyjną lub komputerem PC w przypadku wersji bezprzewodowej
- ✓ pomoc w konfiguracji czytnika na podstawie instrukcji dostarczonej przez producenta

Instalacja i konfiguracja dla terminali mobilnych



- ✓ pomoc w przygotowaniu urządzenia do użycia
- ✓ pomoc w podłączeniu do sieci WLAN
- ✓ pomoc w konfiguracji ustawień dostępnych z poziomu systemu
- ✓ pomoc w podłączeniu do komputera PC w celu przeglądania zawartości urządzenia
- ✓ pomoc w aktualizacji oprogramowania układowego (firmware) urządzenia do najnowszej wersji dostępnej na publicznych serwerach producenta